



LAYANAN PUBLIK

BBPOM DI MATARAM

No	Jenis Layanan	Produk Layanan	Timeline Pelayanan	Pelaksanaan Layanan	Tarif
1	Layanan Informasi dan Pengaduan Konsumen	Laporan informasi	1-3 hari kerja	8 orang	GRATIS
		Tindak lanjut pengaduan	10 hari kerja dan dapat diperpanjang 7 hari kerja dengan pemberitahuan		
2	Layanan Pengujian Obat dan Makanan	Sertifikat hasil uji	1 hari kerja* (sampel barang bukti kasus Kepolisian)	8 orang	Rp 30.000 – Rp 1.250.000* *Sesuai penerimaan tarif PNBPN yang berlaku pada BPOM
			25 hari kerja* (sampel pihak ketiga lainnya) *sejak sampel diterima oleh laboratorium		
3	Layanan Sertifikasi Obat dan Makanan <ul style="list-style-type: none"> • Penerbitan surat rekomendasi sertifikasi cara produksi yang baik • Penerbitan surat rekomendasi sertifikasi cara distribusi yang baik 	Surat rekomendasi sarana	15 hari kerja	4 orang	GRATIS